



## التغييرات على إرسال الخطابات مع طوابع الامتياز concession stamps

ابتداءً من 4 يناير/ كانون ثاني 2016، ستكون هناك سرعتان لإرسال الخطابات داخل أستراليا مع طوابع الامتياز.

تعرف على المزيد في:

[auspost.com.au/letters](https://auspost.com.au/letters)

يرجى زيارة مكتب البريد المحلي

اتصل على 1300 519 677

إذا كنت تريد هذه النشرة بلغة أخرى، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [auspost.com.au/letters](https://auspost.com.au/letters)

### الجدول الزمني لخدمات الأولوية

تسري أوقات التسليم من اليوم التالي للإرسال.

الإرسال للتسليم	نفس الولاية (أيام العمل)	ولايات أخرى (أيام العمل)
داخل المناطق الحضرية لعواصم المدن	1	-
داخل نفس المدينة أو البلدة	1	-
بين المناطق الحضرية لعواصم المدن	-	2
بين المناطق الحضرية لعواصم المدن والمواقع داخل البلد	2	3
المواقع داخل البلد	2	4

سوف تستغرق الخطابات المرسلة بالسرعة العادية فترة أطول بما يصل إلى يومي عمل

### معلومات حول الخطابات الكبيرة

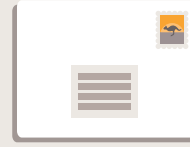
ما الذي ترسله؟	الحجم الأقصى	ما عدد طوابع الامتياز؟
الخطاب الكبير الذي يصل وزنه إلى 125 غم	260 x 360 x 20mm	طابعان
الخطاب الكبير الذي يصل وزنه إلى 250 غم	260 x 360 x 20mm	ثلاثة طوابع
الخطاب الكبير الذي يصل وزنه إلى 500 غم	260 x 360 x 20mm	خمسة طوابع

لسرعة الأولوية، يرجى إضافة ملصق أولوية واحد بجوار طوابع الامتياز.

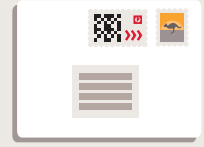
# التعريف ب التغييرات

ابتداءً من 4 يناير/ كانون ثاني 2016، ستكون هناك سر عتان لإرسال الخطابات داخل أستراليا مع طوابع الإمتياز - خدمات الأولوية والخدمات العادية.

## الخدمات العادية



## خدمات الأولوية



وقت أطول من خدمات الأولوية بما يصل إلى يومين  
تسري أوقات التسليم من اليوم الذي يعقب الإرسال وتبليين وفقاً للوجهة.

### 1 - 4 أيام عمل

تسري أوقات التسليم من اليوم الذي يعقب الإرسال وتبليين وفقاً للوجهة.

(يرجى قلب الصفحة للاطلاع على الجدول الزمني للأولوية)

## كيفية إرسال الخطاب

1. ضع طابع الامتياز كما هو المعتاد

1. ضع طابع الامتياز كما هو المعتاد

2. ضعه في أي صندوق بريد أحمر موجود في الشارع أو على طاولة الاستقبال في أحد مكاتب البريد.

2. ضع ملصق الأولوية بجوار طابع الامتياز. رهناً بالعمليات التنظيمية<sup>٨</sup>، سوف يكلفك ملصق الأولوية 0.50 دولار

3. ضعه في أي صندوق بريد أحمر موجود في الشارع أو على طاولة الاستقبال في أحد مكاتب البريد.

# أسئلة شائعة

س: هل ستتغير تكلفة طابع الامتياز؟

ج: لا يوجد تغيير على تكلفة طابع الامتياز والتي ستظل عند 0.60 دولار.

س: بأي سرعة يتم إرسال الخطابات مع طابع الامتياز؟

ج: يتم إرسال الخطابات ذات طابع الامتياز فقط بالسرعة العادية.

س: كيف أرسل خطاباً صغيراً بسرعة الأولوية مع طابع امتياز؟

ج: ضع ملصق أولوية بجوار طابع الامتياز

س: ما هي تكلفة ملصق الأولوية؟

ج: رهناً بالعمليات التنظيمية<sup>٨</sup>، ستبلغ تكلفة ملصق الأولوية 0.50 دولار. يمكنك الحصول على ملصقات الأولوية من أي مكتب بريد أو من على الموقع الإلكتروني [auspost.com.au/shop](http://auspost.com.au/shop) من 14 ديسمبر/ كانون أول 2015 على أن يتم استخدامها من 4 يناير/ كانون ثاني 2016.

س: كيف أرسل خطاباً كبيراً بسرعة الأولوية باستخدام طوابع الامتياز؟

ج: استخدم عدد طوابع الامتياز المطلوب ثم ضع ملصق أولوية واحد بجوار الطوابع. اقلب الصفحة لمطالعة المزيد من التفاصيل.

س: هل هناك أي تغيير على خدمة البريد السريع؟

ج: لا، لا يوجد أي تغيير على خدمة البريد السريع.

<sup>٨</sup> يشمل هذا إجراءات الإخطار الخاصة بلجنة المنافسة والمستهلك الأسترالية والإخطارات الوزارية.